

**TRAVAUX** | Des usagers dénoncent un manque d'informations sur le site, qui rouvrira le 4 septembre

## Bureau de poste fermé : où aller ?

La fermeture du bureau de poste de La Tour-du-Pin, le 17 juillet, a suscité plusieurs réactions de la part de certains usagers.

Avant le commencement des travaux, mi-juillet, la direction de La Poste annonçait que les services postaux et les opérations bancaires se feraient dans les bureaux de Saint-Clair-de-la-Tour, et les retraits de recommandés et de colis au bureau de poste de Saint-Jean-de-Soudain. Et les mêmes services disponibles aux bureaux des Abrets-en-Dauphiné et de Bourgoin-Jallieu.

Pendant cette période, les cinq employés chargés de clientèle à La Tour-du-Pin ont été positionnés dans les bureaux de poste de proximité, en renfort. De la même manière, les horaires des bu-

reaux de Saint-Clair-de-la-Tour ont été élargis, pour compenser la fermeture du bureau de La Tour-du-Pin. Auparavant fermé le mercredi, il est ouvert chaque jour de la semaine, pendant la période des travaux.

### Une absence d'affiches ?

Entre-temps, certains usagers du bureau de La Tour-du-Pin ont interpellé La Poste, en dénonçant un manque d'informations vis-à-vis du déplacement des services dans les bureaux de proximité (Saint-Clair-de-la-Tour et Saint-Jean-de-Soudain). Ils visaient notamment, au début des travaux, une affiche qui annonçait le déplacement des services aux Abrets-en-Dauphiné ainsi qu'à Morestel et à Bourgoin-Jallieu, mais pas dans les autres bureaux de proxi-

mité. Récemment, le Collectif local de défense de service public postal a dénoncé « l'absence totale d'affiches » pour informer les usagers.

De son côté, la direction de La Poste indique que « la situation est très claire ». Tous les bureaux sont disponibles. La Poste incite les clients à se diriger vers les bureaux de Bourgoin-Jallieu et des Abrets-en-Dauphiné « pour des raisons de sécurité et de service », en particulier pour les retraits bancaires de sommes élevées, impossibles à réaliser dans les bureaux de proximité. Quant au manque d'information sur le site en travaux, la direction indique avoir fait « toute la communication nécessaire », mais que les affiches ont été arrachées à plusieurs reprises.

G.D.



La Poste explique que des affiches d'informations sont régulièrement placées sur le grillage, mais arrachées par la suite. Photo de DL/Guilherme DREVET